

## Información requerida para configuración de servicios

Nombre de la empresa	<input type="text"/>
*Email administrador del Tenant de Microsoft	<input type="text"/>
Cantidad de usuarios/extensiones a configurar	<input type="text"/> <b>***Región del SBC</b>
**Cantidad de Call Queues a configurar	<input type="text"/> US West <input checked="" type="checkbox"/> US East 1 <input checked="" type="checkbox"/> UK South <input type="checkbox"/>
**Cantidad de Auto Attendants a configurar	<input type="text"/> AU East <input type="checkbox"/> SA North <input type="checkbox"/> DE WestCentral <input type="checkbox"/>

\*Se requiere usuario con perfil de Global Administrator del tenant de Microsoft. Este será también el usuario de administración de ONEConnect.

\*\*Auto Attendant y Call Queues utilizan una licencia de ONEConnect y requieren licencias de Phone Resource para operar. Verifique que la sumatoria de usuarios/extensiones + Auto Attendants + Call Queues sea igual o menor al total de ONEConnect contratados.

\*\*\*Zonas de disponibilidad para los SBC virtuales que conectarán con el SBC de Microsoft Teams. Por defecto colocamos para clientes en RD: US East y US West. Si desea una zona de disponibilidad distinta o adicional debe solicitarlo marcando la casilla correspondiente.

## Consideraciones importantes en el dimensionamiento de su proyecto:

### 01 Cada extensión/usuario en Microsoft Teams requiere:

Uno de estos licenciamientos:

- Licenciamiento de Microsoft Teams y Microsoft Teams Phone Standard
- Microsoft 365 E5 o sus equivalentes
- Licencia de ONEConnect de ONEMAX
- 1 DID por cada usuario

### 02 Si utilizará Microsoft Teams como extensiones de su IP-PBX, tomar en cuenta:

Para la configuración del Direct Routing se requiere tener una licencia de Microsoft Phone Estándar o E5 disponible, no asignada a un usuario. Luego de concluida la configuración del Direct Routing, la licencia se puede liberar y colocar a un usuario final.

### 03 Si desea que ONEMAX realice la configuración de sus extensiones:

- Deberá proveer la información requerida en el formulario. Adicional, Bulk upload extensiones en Microsoft Teams.

## En el escenario de Microsoft Teams como PBX debe tomar en cuenta:

- 01** Adicional a licencias de ONEConnect debe contratar SIP Trunk de ONEMAX y paquete de minutos.

---

- 02** La cantidad de sesiones incluidas en este troncal representará la cantidad máxima de llamadas simultáneas que puede sostener.

---

- 03** El Auto Attendant y las colas de llamada requieren:
  - Licencia de Microsoft Teams Phone Resource
  - Licencia de ONEConnect de ONEMAX

---

- 04** Si desea que ONEMAX realice la configuración de sus extensiones, deberá proveer la información requerida en el formulario Bulk Upload Microsoft Teams como PBX.

*Tome en cuenta que podrá encontrar documentación de Microsoft haciendo referencia a Phone System, este era el nombre anterior para la licencia de Phone Estándar y a las funcionalidades de telefonía de Microsoft Teams se le continúa llamando así.*